

## NO-SHOW TARIEF

Het **no-show tarief** is een regeling die in rekening wordt gebracht wanneer cliënten hun afspraak niet tijdig afzeggen of niet verschijnen zonder afzegging. Dit beleid is ingesteld om de tijd van de zorgverleners efficiënt te benutten en de zorg beschikbaar te houden voor alle cliënten. Hier is hoe het werkt:

### Afzeggen

- **Afzeggen van een afspraak:** Als u een afspraak niet kunt nakomen, wordt u vriendelijk verzocht deze minimaal **24 uur van tevoren** af te zeggen, zodat de tijd nog voor andere cliënten kan worden ingezet.

### No-show

- **No-show:** Als u een afspraak niet tijdig afzegt of helemaal niet verschijnt, wordt een **no-show tarief van €90 per uur** in rekening gebracht. Dit bedrag dekt de kosten voor de tijd die was gereserveerd voor uw afspraak, maar niet aan een andere cliënt besteed kan worden.

### Betalingsvoorwaarden

1. **Facturering:** Het no-show tarief wordt gefactureerd en moet **binnen 14 dagen** na de factuurdatum worden betaald. U ontvangt automatisch een factuur via e-mail vanuit het **Elektronisch Patiëntendossier (EPD)**, samen met een betaalverzoek via sms voor uw gemak.
2. **Betaling op tijd:** Om uw behandeltraject zonder onderbrekingen voort te zetten, is het belangrijk dat u het no-show tarief op tijd betaalt. De factuur moet **48 uur voor de volgende afspraak** zijn voldaan. Als de betaling niet op tijd plaatsvindt, worden alle geplande afspraken **geannuleerd**.
3. **Nieuwe afspraak plannen:** Als de factuur niet op tijd is betaald, moet de openstaande factuur worden voldaan voordat u een nieuwe afspraak kunt inplannen. Dit kan telefonisch of per e-mail.
4. **Betalingsregeling:** Mocht u in **financiële problemen** verkeren, wordt u aangespoord om tijdig contact op te nemen met de praktijk om een **betalingsregeling** af te spreken.
5. **Herinneringen en incassomaatregelen:** Indien de betaling achterwege blijft, ontvangt u een herinnering. Als de betaling daarna nog steeds niet plaatsvindt, kunnen **incassomaatregelen** worden getroffen.

### Flexibiliteit en uitzonderingen

- Afspraken kunnen **telefonisch of digitaal** plaatsvinden, wat flexibiliteit biedt voor onverwachte situaties waarbij u de zorg alsnog kunt ontvangen.
- In geval van **overmacht** kan de therapeut besluiten het no-show tarief niet in rekening te brengen, maar dit geldt alleen in **uitzonderlijke gevallen**.

### Conclusie

Het no-show tarief helpt ervoor te zorgen dat de zorgverleners hun tijd efficiënt kunnen inzetten en dat alle cliënten toegang hebben tot zorg. Tijdige betaling van het tarief is essentieel om de behandeling voort te zetten. Bekijk voor meer details ook de **praktijkvoorwaarden**.