

## Folder praktijkafspraken PP-Quanta

### Werkwijze en Informatie

**Website en informatie:** Uitgebreide informatie over mijn werkwijze is te vinden op [www.ppquanta.nl](http://www.ppquanta.nl). Als u geen toegang heeft tot de website, kunt u een uitgeprinte versie in de praktijk inzien.

**Zorg-Prestatie-Model (ZPM):** In 2022 is het Zorg-Prestatie-Model ingevoerd in de GGZ. Bij de start van de behandeling wordt elke cliënt getypeerd volgens de zorgvraagtypering. Dit zorgtype wordt op de factuur vermeld, zodat zorg en kosten transparant zijn voor zowel u als uw zorgverzekeraar.

**Dossier en bewaartermijn:** Het zorgtraject wordt vastgelegd in het Elektronisch Patiëntendossier (EPD) van HCI-GGZ. Het dossier wordt 20 jaar bewaard. U heeft het recht om schriftelijk inzage te verzoeken in uw dossier, evenals het recht op vernietiging van het dossier (schriftelijk aan te vragen bij de regiebehandelaar).

**Gegevens in het EPD:** Als regiebehandelaar leg ik onder andere de volgende gegevens vast in het EPD:

- Persoonsgegevens en BSN-nummer
- Medische gegevens relevant voor de behandeling
- Diagnose- en behandelgegevens
- Resultaten van intake en diagnostiek

**Routine Outcome Monitoring (ROM):** ROM wordt ingezet voor het verbeteren van zorgkwaliteit en evidence-based practice. De Outcome Questionnaire 45 (OQ-45) en/of de Symptom Questionnaire 48 (SQ-48) worden afgenomen tijdens de intake, evaluatiemomenten en aan het eind van de behandeling. De CQ-index wordt gebruikt om de tevredenheid aan het eind van de behandeling te meten.

**HCI-GGZ EPD en Patiëntenportaal:** Het HCI-patiëntenportaal vereenvoudigt de communicatie tussen u en de zorgverlener. Via dit veilige platform kunt u belangrijke documenten, afspraken, behandelovereenkomsten en vragenlijsten inzien en ondertekenen. Alle afspraken zijn gekoppeld aan mijn agenda en zijn bindend.

Wanneer u akkoord geeft in het portaal, geldt dit als een rechtsgeldige digitale handtekening. In het portaal vindt u ook brieven naar verwijzers en andere belangrijke correspondentie. U kunt ook veilig mailen via het portaal.

**E-Health en Blended Care:** Ik maak gebruik van het online platform Therapieland, waarmee ik blended care aanbied: een combinatie van reguliere face-to-face afspraken en online modules die u als huiswerk krijgt. Dit platform biedt flexibiliteit en veiligheid, en maakt het mogelijk om gedurende het jaar volledig online behandelingen te volgen via een beveiligde link.

**Informatie delen en geheimhoudingsplicht:** Als regiebehandelaar ben ik verplicht om brieven naar uw huisarts te sturen bij het begin en het einde van de behandeling. Bij langdurige behandelingen wordt ook een tussentijdse brief verstuurd. U kunt een privacyverklaring invullen als u geen toestemming wilt geven voor het versturen van deze brieven.

De geheimhoudingsplicht wordt alleen doorbroken met uw expliciete schriftelijke toestemming. Voor elke handeling ontvangt u een formulier waarin u duidelijk toestemming kunt geven.

**Deelname aan intervisie:** Ik neem deel aan intervisie, waar ik anoniem met collega's mijn behandelingen en functioneren bespreek. Belangrijke informatie die hieruit voortkomt, wordt met u gedeeld en vastgelegd in het dossier.

**Gegevensaanlevering aan zorgverzekeraars:** De regiebehandelaar is verplicht om de diagnose en zorgtypering gecodeerd aan de zorgverzekeraar door te geven. Ook de anonieme ROM-gegevens worden voor kwaliteitsdoeleinden doorgezonden.

**AVG en privacy:** Voor meer informatie over de AVG in de zorg, zie de website.

**Klachten en geschillen:** Bij klachten kunt u eerst bij mij terecht. Als dat niet naar wens is, kunt u terecht bij een collega-behandelaar of bij de LVVP of NIP. Meer informatie hierover is te vinden op mijn website.

**Zorgverzekeraars en vergoedingen:** Ik heb contracten met de meeste zorgverzekeraars. U kunt zelf bij uw zorgverzekeraar controleren of er een contract is. Als u verzekerd bent bij een zorgverzekeraar waarmee ik geen contract heb, wordt het tarief berekend op basis van het NZa-tarief. Zorg die buiten het basispakket valt, wordt niet vergoed en komt volledig voor eigen rekening.

**Niet-gecontracteerde zorg:** Voor niet-gecontracteerde zorg of zorg die niet binnen het basispakket valt, wordt het tarief verlaagd tot 91% van het NZa-tarief.

**No-show tarief:** Indien u een afspraak niet kunt nakomen, verzoek ik u vriendelijk om deze minimaal 24 uur van tevoren af te zeggen. Bij een gemiste afspraak wordt €90 per uur in rekening gebracht als de afspraak niet op tijd wordt geannuleerd.

**Betalingsvoorwaarden:** Facturen dienen uiterlijk 48 uur voor uw volgende afspraak te zijn voldaan. Bij niet-betaling worden afspraken geannuleerd. Bij betalingsproblemen kunt u contact met mij opnemen om een regeling te treffen. Incassomaatregelen kunnen worden getroffen als betaling uitblijft.

**Overmachtsregeling:** In geval van overmacht, zoals ziekte of een ongeval, kan het no-show tarief mogelijk niet in rekening worden gebracht. Neem altijd tijdig contact op bij overmacht. Afspraken kunnen in sommige gevallen ook telefonisch of digitaal plaatsvinden.

Voor vragen over bovenstaande informatie kunt u contact opnemen, ook voorafgaand aan de intake. Ik ben graag bereid om al uw vragen te beantwoorden.

## TARIEVEN 2025

NZA-tarief 100%			Zelfbetalers tarief		
Minuten	Behandeling	Diagnostiek	Minuten	Behandeling	Diagnostiek
5	€ 35,29	€ 43,61	5	€ 32	€40
15	€ 64,80	€ 77,61	15	€ 59	€69
30	€114,29	€134,25	30	€104	€122
45	€164,24	€190,53	45	€150	€173
60	€195,71	€219,98	60	€178	€200
75	€241,36	€268,98	75	€220	€245
90	€294,66	€329,25	90	€268	€300
120	€421,11	€458,70	120	€383	€417

Mocht u hierover nog vragen hebben, aarzel dan niet om deze voorafgaande de intake of tijdens de intake te stellen. Ik ben graag bereid om al uw vragen te beantwoorden.

Franciene Ramakers  
 Psychotherapeut  
 BIG: 69919572416