

NO-SHOW

Helaas komt het voor dat cliënten een afspraak niet kunnen nakomen. Omdat wij onze tijd graag zo efficiënt mogelijk willen inzetten voor al onze cliënten, hebben wij een 'no-show' tarief ingesteld.

Wat houdt dit in?

- **Afzeggen:** Als u een afspraak niet kunt nakomen, verzoeken wij u vriendelijk om deze minimaal 24 uur van tevoren af te zeggen.
- **No-show:** Als u niet tijdig afzegt of helemaal niet verschijnt, zijn wij genoodzaakt een bedrag van €90 per uur in rekening te brengen. Dit bedrag dekt de kosten voor de gereserveerde tijd die wij niet aan een andere cliënt kunnen besteden.

Betalingsvoorwaarden:

- Het no-show tarief wordt gefactureerd en dient binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden voldaan. U ontvangt automatisch een factuur vanuit ons Elektronisch Patiëntendossier (EPD) via e-mail, samen met een betaalverzoek via sms voor uw gemak.
- Om uw behandeltraject soepel te laten verlopen, is tijdige betaling van de no-show belangrijk. Na de gemiste afspraak ontvangt u automatisch een factuur vanuit ons Elektronisch Patiëntendossier (EPD) via e-mail, samen met een betaalverzoek via sms voor uw gemak.
- Om ervoor te zorgen dat onze diensten optimaal beschikbaar blijven voor al onze cliënten, dient de factuur uiterlijk 48 uur voor de volgende afspraak betaald te zijn. Dit stelt ons in staat om continu de hoogste kwaliteit van zorg te bieden aan al onze patiënten. Als de factuur niet betaald is, worden alle vooruit geplande afspraken gecancelled. Om verder te gaan met uw behandeling, dient u de openstaande factuur te voldoen en telefonisch of via mail een nieuwe afspraak in te plannen.
- Mocht u onverhoopt in financiële problemen komen, neem dan tijdig contact met ons op om een betalingsregeling te treffen.
- Indien de betaling achterwege blijft, zullen wij een herinnering sturen en kunnen er, indien nodig, incassomaatregelen worden genomen indien nodig.

Het is belangrijk om te weten dat afspraken altijd telefonisch of digitaal kunnen doorgaan. Dit biedt de flexibiliteit om in onverwachte situaties toch de nodige zorg of ondersteuning te kunnen ontvangen. In geval van overmacht kan de therapeut besluiten het no-show tarief niet in rekening te brengen. Dit geldt alleen in **uitzonderlijke** gevallen.

Zie ook onze praktijkvoorwaarden.