

Folder praktijkafspraken PP-Quanta

(geldt ook voor Praktijk Krielaars en GZ-psychologenpraktijk Bulinga)

Werkwijze:

- Uitgebreide informatie over onze werkwijze is te lezen op onze website www.ppquanta.nl. Indien u geen toegang heeft tot onze website, kunt u een uitgeprinte versie van de praktijk lezen.

Zorgprestatie­model:

- In 2022 is het zorgprestatie­model ingevoerd. Voor meer informatie over het ZPM zie: [Zorgprestatie­model - LVVP](#).
- In 2022 is het zorgprestatie­model ingevoerd in de GGZ. Hierbij wordt elke cliënt bij de start van de behandeling getypeerd volgens de zorgvraagtypering. Dit zorgvraagtype wordt vermeld op de factuur bij alle behandelconsulten, zodat de zorg en kosten transparant zijn voor cliënt en zorgverzekeraar.
- Voor meer informatie over het ZPM bij de [LVVP](#).

Zorgtraject:

- De regiebehandelaar heeft toestemming om:
 - Voorafgaande de intake de verwijsbrief te lezen.
 - Naam, adres en woonplaatsgegevens, geboortedatum en BSN-nummer te verzamelen en in de praktijkadministratie op te nemen.
 - WID-nummer (documentnummer paspoort) in de administratie op te nemen.
 - Persoons- en medische gegevens ten behoeve van de behandeling te verzamelen en verwerken in de administratie.
 - Intake en diagnostiek ten behoeve van de behandeling te starten.
 - Diagnose- en behandelgegevens in het dossier op te nemen.

Het dossier:

- Het zorgtraject wordt vastgelegd in het Elektronisch Patiëntendossier (EPD) van "Incura".
- Het dossier wordt 20 jaar bewaard.
- Recht op inzage van het dossier (schriftelijk aanvragen bij regiebehandelaar).
- Recht op vernietiging van het dossier (schriftelijk aanvragen bij regiebehandelaar).

Routine Outcome Monitoring (ROM):

- ROM wordt gebruikt in de geestelijke gezondheidszorg om te zorgen voor evidence-based practice en om de kwaliteit van zorg te verbeteren door middel van gestandaardiseerde metingen.
- Tijdens de intake, evaluatiemomenten en aan het eind van de behandeling wordt de Outcome Questionnaire 45 (OQ-45) en/of de Symptom Questionnaire 48 (SQ-48) afgenomen.
- Om de tevredenheid te meten wordt aan het eind van het behandeltraject de CQ-index kortdurende ambulante zorg (CQi) afgenomen.

Incura-EPD (elektronisch patiënten portaal):

- Met behulp van het “patiëntenportaal” heeft iedere cliënt toegang tot voor hem of haar beschikbare informatie in het dossier.
- Alle afspraken (tijdstip, dag, regiebehandelaar, huiswerk) staan ter inzage in het “patiëntenportaal”.
- Het “patiëntenportaal” is gekoppeld aan de agenda van de regiebehandelaar. De afspraken die hierin staan zijn bindende afspraken.
- Het “patiëntenportaal” is te allen tijde te raadplegen. U ontvangt via mail een link van uw regiebehandelaar.

E-Health:

- Er wordt gebruikgemaakt van het online e-Health-platform van Therapieland, dat vaak wordt ingezet in combinatie met reguliere face-to-face afspraken. Dit wordt ook wel blended care genoemd. Patiënten krijgen toegang tot online modules en opdrachten die als huiswerk dienen en tijdens de reguliere consulten worden besproken.
- Via Therapieland kunnen patiënten ook beveiligd mailen met hun regiebehandelaar, wat de communicatie veilig en efficiënt maakt. Daarnaast zijn er gedurende het jaar periodes waarin behandelingen volledig online worden gegeven via een beveiligde link van het platform, wat zorgt voor een flexibele en veilige behandelomgeving.

Informatie delen:

- Alle (regie)behandelaren hebben een geheimhoudingsplicht en mogen deze alleen doorbreken met gerichte toestemming van de cliënt. Deze toestemming moet schriftelijk, vrijwillig, geïnformeerd en doelgericht worden verleend. U krijgt hiervoor een formulier om deze toestemming vast te leggen.
- Tijdens het behandeltraject worden op verschillende momenten brieven geschreven aan de huisarts en opgeslagen in het dossier. In de Basis GGZ gaat het om een uitschrijfbrief en in de Specialistische GGZ zorg gaat het om een inschrijfbrief, tussentijdse rapportage en uitschrijfbrief. Deze brieven worden alleen verzonden als de cliënt hiervoor schriftelijk of mondeling toestemming heeft gegeven. Als een cliënt geen akkoord geeft voor het

verzenden van inhoudelijke brieven aan de huisarts, kan een privacyverklaring worden ingevuld die in het dossier wordt bewaard.

- Zonder gerichte toestemming wordt er geen informatie verstrekt aan derden zoals een Arbo-arts, andere verwijzers, behandelaars of familie. Uw regiebehandelaar is niet verplicht om informatie met derden te delen. Als de regiebehandelaar van mening is dat het verstrekken van informatie niet in het belang van de cliënt is, blijft de geheimhoudingsplicht gelden, zelfs als de cliënt toestemming heeft gegeven.
- Uw regiebehandelaar neemt deel aan intervisie, waar hij of zij vertrouwelijk en anoniem met collega's de indicatiestelling, behandelplannen, lopende behandelingen en het eigen functioneren bespreekt. Belangrijke informatie die hieruit voortkomt, wordt met de cliënt besproken en vastgelegd in het dossier.

Aanleveren van gegevens:

De regiebehandelaar heeft toestemming voor het volgende:

- a) Het gecodeerd aanleveren van uw primaire diagnose en zorgtypering aan uw zorgverzekeraar, wat verplicht is voor de vergoeding van behandelingen.
- b) Het geanonimiseerd doorsturen van de benodigde Routine Outcome Monitoring (ROM) gegevens voor benchmarkonderzoek.
- Bent u niet akkoord met punt b) en/of c)? Vul dan een privacyverklaring in, zodat deze in het dossier kan worden bewaard.

AVG:

- Voor meer informatie over AVG zorg-specifiek, zie onze website.
- Beveiligde e-mail "Zivver".

Klachten en geschillen:

- Het eerste aanspreekpunt bij klachten is de eigen regiebehandelaar. Het tweede aanspreekpunt is een collega-behandelaar. Als derde aanspreekpunt kunt u terecht bij de LVVP of NIP. Meer informatie is te vinden in de folder "klachtenprocedure PP-Quanta" en op onze website.

Zorgverzekeraars:

- Uw regiebehandelaar heeft contracten afgesloten met de meeste zorgverzekeraars. Om zeker te weten dat er een contract is tussen uw regiebehandelaar en uw zorgverzekeraar, dient u dit zelf na te vragen bij uw zorgverzekeraar.

Niet vergoede zorg: Onderstaande zorg is in 2024 voor eigen rekening:

- psychische klachten als u (nog) geen psychische stoornis heeft
- problemen op het werk, zoals burn-out of overspannenheid
- relatieproblemen

- een ouder-kind-relatieprobleem, mishandeling, rouwreactie, studieprobleem, identiteitsprobleem, acculturatieprobleem, religieus probleem of levensfaseprobleem
- aanpassingsstoornissen
- verstandelijke beperking
- slaapstoornissen
- premenstruele stemmingsstoornis
- communicatiestoornissen, bijvoorbeeld stotteren of een taalstoornis
- leerstoornissen, bijvoorbeeld dyscalculie of dyslexie
- een fobie, behalve als het om een situatie gaat die vaak voorkomt en begeleiding van de huisartsenpraktijk helpt niet genoeg of wanneer u bang bent voor bijvoorbeeld bloed of injecties
- verzamelstoornis, behalve als deze heel ernstig is
- lichte eetbuistoornis
- huidpulkstoornis, behalve als er ernstige lichamelijke complicaties zijn
- seksuele disfuncties, bijvoorbeeld erectieproblemen
- verslaving aan nicotine, bijvoorbeeld aan sigaretten
- beperkte neurocognitieve stoornis
- coördinatieontwikkelingsstoornis
- hechtingsstoornissen
- misofonie (haat tegen geluid).

De vergoeding van uw behandeling

De kosten van uw behandeling worden landelijk vastgesteld door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa). Dit betekent dat wij als zorgaanbieder geen invloed hebben op de totale kosten. De zorgverzekeraar bepaalt het % van het NZA tarief voor de vergoeding.

Minuten	NZA-tarief behandeling 2024		NZA-tarief diagnostiek 2024	
	Psychotherapeut	GZ-psycholoog	Psychotherapeut	GZ-psycholoog
5	€ 34,53	€31,48	€42,93	€39,98
15	€ 62,65	€56,19	€75,41	€68,88
30	€109,37	€95,67	€129,32	€114,2
45	€156,72	€135,89	€183,07	€159,7
60	€186,8	€161,46	€211,06	€183,44
75	€230,38	€189,72	€257,87	€223,48
90	€281,27	€242,76	€315,90	€274,01
120	€402,66	€346,41	€440,66	€380,13

Wat betaalt uw zorgverzekeraar?

- **Contract:** Als u verzekerd bent bij een zorgverzekeraar waarmee wij een contract hebben, sturen wij de factuur rechtstreeks naar uw verzekeraar.
- **Vergoeding:** Uw zorgverzekeraar vergoedt het grootste deel van de kosten van uw behandeling. Het exacte bedrag dat wordt vergoed, hangt af van het contract dat uw verzekeraar met ons heeft.
- **Eigen risico:** U moet zelf een bepaald bedrag betalen, dit noemen we het eigen risico. In 2023 is het minimale eigen risico € 385,-. Dit betekent dat u zelf de eerste € 385,- van de kosten moet betalen. Sommige mensen kiezen ervoor om een hoger eigen risico te hebben. In dat geval moet u zelf een groter bedrag betalen voordat uw verzekeraar de kosten overneemt.
- De behandeling wordt volledig vergoed door de zorgverzekeraar zodra u uw eigen risico heeft betaald.

Tarieven niet-gecontracteerde zorg en zelfbetalers:

- Om u zo goed mogelijk van dienst te zijn, hanteren wij voor niet-gecontracteerde verzekeraars een tarief van 91% van het maximale NZa-tarief. **Tarief consult zelfbetalers (niet basispakketzorg):**
- Het tarief voor de prestatie 'niet-basispakketzorg' consult is eveneens 91% van het door de NZa vastgestelde maximumtarieven voor GZ-psychologen en psychotherapeuten.

Minuten	91% NZA-tarief behandeling 2024		91% NZA-tarief diagnostiek 2024	
	Psychotherapeut	GZ-psycholoog	Psychotherapeut	GZ-psycholoog
5	€ 31,42	€28,65	€39,05	€36,4
15	€ 57	€51,13	€68,60	€62,7
30	€99,50	€87,05	€117,70	€103,9
45	€142,6	€123,65	€166,60	€145,3
60	€153,6	€146,90	€192,05	€166,9
75	€209,65	€172,65	€234,60	€203,4
90	€255,95	€220,90	€287,5	€224,8
120	€366,42	€315,25	€401	€345,9

Wat betekent een 'no-show' tarief voor u?

Helaas komt het voor dat cliënten een afspraak niet kunnen nakomen. Omdat wij onze tijd graag zo efficiënt mogelijk willen inzetten voor al onze cliënten, hebben wij een 'no-show' tarief ingesteld.

Wat houdt dit in?

- **Afzeggen:** Als u een afspraak niet kunt nakomen, verzoeken wij u vriendelijk om deze minimaal 24 uur van tevoren af te zeggen.
- **No-show:** Als u niet tijdig afzegt of helemaal niet verschijnt, zijn wij genoodzaakt een bedrag van €90 per uur in rekening te brengen. Dit bedrag dekt de kosten voor de gereserveerde tijd die wij niet aan een andere cliënt kunnen besteden.

Betalingsvoorwaarden:

- Om uw behandeltraject soepel te laten verlopen, is tijdige betaling van de no-show belangrijk. Na de gemiste afspraak ontvangt u automatisch een factuur vanuit ons Elektronisch Patiëntendossier (EPD) via e-mail, samen met een betaalverzoek via sms voor uw gemak.
- Om ervoor te zorgen dat onze diensten optimaal beschikbaar blijven voor al onze cliënten, dient de factuur uiterlijk 48 uur voor de volgende afspraak betaald te zijn. Dit stelt ons in staat om continu de hoogste kwaliteit van zorg te bieden aan al onze patiënten. Als de factuur niet betaald is, worden **alle vooruit geplande** afspraken gecancelled. Om verder te gaan met uw behandeling, dient u de openstaande factuur te voldoen en telefonisch of via mail een nieuwe afspraak in te plannen.
- Mocht u onverhoopt in financiële problemen komen, neem dan tijdig contact met ons op om een betalingsregeling te treffen.
- Indien de betaling achterwege blijft, zullen wij een herinnering sturen en kunnen er, indien nodig, incassomaatregelen worden genomen.

Overmachtsregeling

Wij begrijpen dat er zich omstandigheden kunnen voordoen die buiten uw controle liggen en waardoor u uw afspraak niet kunt nakomen. In geval van overmacht, zoals een ernstige ziekte of een ongeval, verzoeken wij u om zo snel mogelijk contact met ons op te nemen. Wij zullen deze situaties per geval bekijken en een passende oplossing zoeken.

Houd er echter rekening mee dat ook bij overmacht de kosten voor eigen rekening kunnen zijn. Dit geldt tevens voor situaties waarin kinderen of andere familieleden ziek zijn. Wij verzoeken u in dergelijke gevallen ook zo spoedig mogelijk contact met ons op te nemen, zodat wij de mogelijkheden kunnen bespreken.

Het is belangrijk om te weten dat afspraken altijd telefonisch of digitaal kunnen doorgaan. Dit biedt de flexibiliteit om in onverwachte situaties toch de nodige zorg of ondersteuning te kunnen ontvangen. In geval van overmacht kan de therapeut besluiten het no-show tarief niet in rekening te brengen. Dit geldt alleen in uitzonderlijke gevallen.

Mocht u hierover nog vragen hebben, aarzel dan niet om deze voorafgaande de intake of tijdens de intake te stellen. Wij zijn graag bereid om al uw vragen te beantwoorden.

team Quanta