

BEHANDEL-OVEREENKOMST S-GGZ

Achternaam & voorletters:

Straatnaam, huisnummer & toevoeging:

Postcode & Woonplaats:

TOESTEMMINGEN EN VERKLARINGEN

Let op! U dient op elke pagina een paraaf te zetten.

Wet en regelgeving van de praktijk

- U verklaart dat u informatie rondom wet- en regelgeving van Psychologen Praktijk Quanta (hierna te noemen Quanta) via mail heeft ontvangen, gelezen en begrepen.
- U verklaart op de hoogte te zijn van praktijkafspraken met betrekking tot “no-show” en “afmeldregels” voor intake en behandeling, zoals hier beschreven:
 - Bij no-show” (zonder bericht niet verschijnen op de afspraak) zal deze afspraak **ALTIJD** (ook in geval van overmacht) volledig bij u in rekening worden gebracht, te weten **95 euro**.
 - Te laat afgemelde afspraken (ook in geval van overmacht) worden gedeeltelijk in rekening gebracht, te weten **50 euro**.
 - Indien een afspraak **24 uur** voorafgaand aan de afspraak wordt afgezegd, zullen er géén kosten in rekening worden gebracht. In het weekend en op dagen waarop de praktijk gesloten is, kunt u de voicemail inspreken, een bericht via “Therapieland” (beveiligde mail) sturen. Een sms of een reguliere mail sturen gebeurt op eigen verantwoordelijkheid (AVG privacywetgeving van toepassing).
- U verklaart op de hoogte te zijn van **afwijkende** praktijkafspraken met betrekking tot “no-show” en “afmeldregels” voor diagnostiek en (neuro)psychologisch onderzoek (blokafspraak van 3 uur):
 - Bij no-show” (zonder voorafgaand bericht niet verschijnen op de afspraak) zal deze afspraak **ALTIJD** (ook in geval van overmacht) volledig bij u in rekening worden gebracht, te weten 142,50 euro.
 - Te laat afgemelde afspraken (**ook in geval van overmacht**) worden gedeeltelijk in rekening gebracht, te weten 95 euro.
 - Als een afspraak **48 uur** voorafgaand aan de afspraak wordt afgezegd, zullen er géén kosten in rekening worden gebracht. In het weekend en op dagen waarop de praktijk gesloten is, kunt u de voicemail inspreken, een bericht via “Therapieland” (beveiligde mail) sturen. Een sms of een reguliere mail sturen gebeurt op eigen verantwoordelijkheid (AVG privacywetgeving van toepassing). U verklaart onderstaande informatie gelezen en begrepen te hebben:
 - Indien er een contract is met uw verzekeraar geldt een volledige vergoeding van het afgesproken product waarbij uw verplichte eigen risico wordt aangesproken.
 - Niet alle stoornissen of behandelingen worden echter vergoed. U bent zelf verantwoordelijk om de polisvoorwaarden van uw zorgverzekeraar te bekijken of

bij uw zorgverzekeraar te informeren of duw behandeling voor vergoeding in aanmerking komt.

- Elk jaar wijzigen de polisvoorwaarden per verzekeraar. PP-Quanta is **niet** verantwoordelijk om u te informeren over de polisvoorwaarden (of wijzigingen) van zorgverzekeraars.
- Niet vergoede zorg of particuliere zorg wordt **altijd volledig** bij u in rekening gebracht, te weten 95 euro per sessie.

Start behandel- onderzoekstraject:

- U gaat akkoord met de start van een intake en behandeling bij Quanta. Uw behandelaar zal hiervoor een Diagnose Behandel Combinatie (DBC) openen. Binnen gemiddeld 5 sessies zal een behandelplan met u besproken worden.
- U gaat akkoord met het invullen van benodigde (ROM-)vragenlijsten.
Een onderdeel van de behandeling is het invullen van een of meerdere vragenlijsten (ROM) om de klachten en de veranderingen in beeld te brengen.

Uw dossier:

- U bent ervan op de hoogte dat het voor een goede behandeling noodzakelijk is dat de behandelaar een digitaal dossier aanlegt. Dat betekent dat er vanaf het moment van aanmelding hierin gegevens worden genoteerd.
- U bent ervan op de hoogte dat alle documenten, persoonsgegevens en uw Burgerservicenummer (bsn), volgens de richtlijnen van de overheid, in een Elektronisch Patiënten Dossier (EPD) van "Incura" zullen worden opgeslagen. U krijgt, gedurende de gehele behandeling, via het "Patiëntenportaal" zelf toegang tot het dossier. Na het eerste gesprek krijgt u een beveiligde link toegezonden.

Patiëntenportaal van Incura:

- u verklaart onderstaande informatie gelezen en begrepen te hebben.
 - Na de eerste afspraak (opening DBC), stuurt uw behandelaar u een beveiligde link vanuit "Incura- patiëntenportaal" toe. Via deze link heeft u toegang tot alle (voor u) beschikbare informatie in uw dossier.
 - Alle afspraken (tijdstip, dag, hulpverlener, huiswerk) worden door de hulpverlener in uw patiëntenportaal gezet. Het "Patiëntenportaal" is gekoppeld aan de agenda van uw behandelaar. De afspraken die hierin staan zijn bindend.

Informatie delen:

- U bent ervan op de hoogte dat uw hulpverlener alleen met uw toestemming informatie mag verstrekken aan de huisarts/ verwijzer of een behandelaar naar wie u wordt doorgestuurd. *Het gaat dan om relevante gegevens uit uw dossier. Telkens als er daadwerkelijk informatie wordt gedeeld, zult u opnieuw toestemming moeten geven.*
- U bent ervan op de hoogte dat als u bezwaar maakt tegen het geven van informatie aan de huisarts, dat daarvan een notitie in het dossier gemaakt wordt. Bij bezwaar zal de informatie niet worden verstrekt.
- U bent ervan op de hoogte dat uw hulpverlener de geheimhoudingsplicht alleen mag doorbreken met uw toestemming. U dient deze toestemming schriftelijk, vrij, geïnformeerd en doelgericht worden verleend.

- U bent ervan op de hoogte dat uw hulpverlener ook met de toestemming om geheimhoudingsplicht te doorbreken, niet verplicht is om de informatie te verstrekken als uw hulpverlener van mening is dat de verstrekking hiervan niet in uw belang is.
- *U verklaart **GEEN** bezwaar te hebben tegen geanonimiseerd indienen van DBC bij de zorgverzekeraar.
- *U verklaart **GEEN** bezwaar te hebben tegen geanonimiseerd indienen van afgesloten DBC bij DIS.
- *U verklaart **GEEN** bezwaar te hebben tegen geanonimiseerd indienen van ROM-gegevens bij stichting Benchmark GGZ.
** Bij bezwaar dient u een privacyverklaring in te vullen (op te vragen bij uw behandelaar).*

Zorgverzekeraars:

- U verklaart onderstaande informatie gelezen en begrepen te hebben:
 - De Nederlandse zorg is onderverdeeld in verschillende “Coöperaties” en “labels”. Deze labels kunnen wisselen per jaar per coöperatie. U bent zelf verantwoordelijk voor de keuze van uw zorgverzekeraar. Indien u niet weet onder welke “Coöperatie” of “label” uw verzekering valt, dient u dit zelf na te kijken of op te vragen bij uw zorgverzekering. Quanta is niet verantwoordelijk u hierover te informeren.

Afwijkende praktijkafspraken m.b.t. alle verbonden labels aan de Coöperatie Menzis:

- U verklaart onderstaande informatie gelezen en begrepen te hebben:
 - **Coöperatie Menzis** hanteert zeer lage tarieven 65%- 70% van het NZA-tarief voor GGZ. Om dit te compenseren wordt een **eigen bijdrage van 10 euro per sessie** gevraagd.
 - Bovenstaand bedrag dient voorafgaand aan de sessie betaald te worden. U kunt om een betaalverzoek vragen. Quanta is **niet** verantwoordelijk u hieraan te herinneren. U bent zelf verantwoordelijk om uw hulpverlener om dit betaalverzoek te vragen. Vergeten betaalverzoeken/ betalingen zullen aan het eind van de behandelperiode alsnog bij u in rekening gebracht worden. Deze kosten worden niet vergoed door de zorgverzekeraar.

Afwijkende praktijkafspraken m.b.t. alle verbonden labels aan de Coöperatie Menzis & CZ:

- U verklaart onderstaande informatie gelezen en begrepen te hebben:
 - Omdat Quanta geen **S-GGZ** afspraken met de Coöperatie Menzis & CZ heeft, kan er niet digitaal gedeclareerd worden zonder een “Acte van Cessie”.
 - U dient de “Acte van Cessie” in te vullen (deze kunt u vinden in de wachtkamer of kunt u vragen aan uw behandelaar), zodat wij de kosten rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar kunnen indienen. De factuur wordt, volgens de richtlijnen van de NZA aan het eind van de behandeling, doch uiterlijk na 364 dagen van het behandeljaar, opgemaakt en aangeboden aan de zorgverzekeraar. De zorgverzekeraar zal de factuur rechtstreeks aan Quanta uitbetalen.
 - Indien u ervoor kiest deze “Acte van Cessie” niet in te vullen, zult u de factuur ontvangen en dient u deze binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen aan Quanta. Daarna kunt u zelf de declaratie bij uw zorgverzekeraar indienen. Quanta

stelt zich niet verantwoordelijk voor de afhandeling tussen u en uw zorgverzekering. U blijft zelf eindverantwoordelijk voor de betaling van de genoten zorg aan Quanta. Deze factuur wordt pas opgemaakt aan het eind van de behandeling, doch uiterlijk na 364 van het behandeljaar.

Niet vergoedde kosten:

➤ U verklaart onderstaande informatie gelezen en begrepen te hebben:

Voor de volgende zaken bent u te alle tijden zelf eindverantwoordelijk voor betalingen aan Quanta:

- Eigen bijdragen 10€ per sessie voor verzekerden van alle labels van de coöperatie Menzis.
- Kosten voor no-show 95€
- Kosten voor te late afmelding 50€
- Zorg die buiten het pakket valt en niet vergoed wordt door de zorgverzekeraar.
- Particuliere zorg
- Factuur coöperatieve Menzis & CZ zonder getekende "Acte van Cessie".

-
- ✓ U verklaart bovenstaande informatie gelezen en begrepen te hebben en met de inhoud van dit document akkoord te gaan.
 - ✓ Bij verklaringen met een * kunt u aangeven dat u niet akkoord bent door er "niet akkoord" bij te schrijven.
 - ✓ Deze verklaring geldt gedurende intake-, behandel- en/of onderzoekstraject en vervolg DBC.

Opgemaakt en ondertekend

Huidige datum:

Handtekening:

Dit document zal in uw EPD worden opgeslagen. U kunt het te alle tijden inzien.